

REGULAMIN DOKONYWANIA ZAKUPÓW ON LINE W PRF SP. Z O. O.

§ 1 ZAGADNIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin został przygotowany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na aukcjach internetowych Sprzedawcy. Powyższe zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed dokonaniem kupna. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF na stronie internetowej pod adresem: <http://paintballfactory.pl/zamow-kulki-paintball/>, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. PRF Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością to przedsiębiorstwo produkcyjne z siedzibą w Radomiu, przy ul. Tartacznej 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000573032, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000,00 PLN w całości opłacony oraz NIP: 9482604438, REGON: 362381036.

3. PRF Sp. z o. o. [dalej Sprzedawca] prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową produktów własnych przez Właściciela Sklepu za pośrednictwem internetu oraz w sprzedaży bezpośredniej, na podstawie niniejszego Regulaminu (dalej "Regulamin").

4. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży ani dystrybucji wyrobów innych niż własne.

5. Ilekroć w dokumencie pojawia się pojęcie Konsument – oznacza ono osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

6. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Konsumentem na odległość.

7. Dokonanie zakupu w PRF Sp. z o. o. za pośrednictwem wszelkich dostępnych wariantów składania zamówień, jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją przez Konsumenta niniejszego Regulaminu.

8. Ceny podane na aukcjach internetowych są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

9. Towary dostępne w PRF Sp. z o. o. są wolne od wad fizycznych i prawnych.

§ 2 ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem:

- formularza zamówień dostępnego na stronie internetowej PRF Sp. z o. o.;
- aukcji internetowych, za pośrednictwem portalu aukcyjnego Allegro.pl;
- wiadomości e-mail;
- telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: 535 693 525.

2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Konsumenta danych pozwalających na weryfikację Jego oraz odbiorcy towaru. PRF Sp. z o. o. potwierdza przyjęcie zamówienia oraz jego realizację za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonicznie – powiadomienie allegro.

3. Każde zamówienie w ilości do 20 sztuk złożone w dzień powszedni do godziny 14:00 jest realizowane natychmiast. Zamówienia, o których mowa w niniejszym paragrafie

są doręczane do Konsumenta dnia następnego (z wyłączeniem dni poprzedzających święta i weekendy).

4. PRF Sp. z o. o. umożliwia Konsumentom odbiór osobisty zamówionego towaru w siedzibie PRF Sp. z o. o. w każdy dzień tygodnia. Warunkiem do odbioru osobistego zakupionego towaru jest uprzedzenie o tym fakcie pracownika PRF Sp. z o. o. telefonicznie lub mailowo.

5. PRF Sp. z o. o. wystawia dokument sprzedaży (paragon lub faktura VAT) do każdego zakupu - chęć otrzymania faktury VAT należy zgłaszać przy zakupie.

6. Dokonanie zakupu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§ 3 REKLAMACJE

Reklamacje należy przysyłać na adres mailowy: biuro@paintballfactory.pl. - w ciągu 14 dni licząc od daty otrzymania przesyłki. Warunki, które muszą być spełnione aby reklamacja została przyjęta do rozpatrzenia:

1. oryginał dokumentu zakupu (paragon lub faktura VAT) – jest to najważniejszy i podstawowy warunek składania reklamacji, jeśli konsument nie posiada dokumentu zakupu, reklamacje nie będą przyjmowane do rozpatrzenia.

2. złożenie reklamacji w formie pisemnej wraz z uwzględnieniem defektów, uszkodzeń, wad oraz numerem partii produkcyjnej, która umieszczona jest na każdym pudełku – za formę pisemną uważa się: wiadomość e-mail oraz dokumenty w wersji papierowej przesłane za pośrednictwem Poczty Polskiej bądź dowolnej firmy świadczącej usługi kurierskie.

3. odesłanie na koszt konsumenta pozostałej części otrzymanego towaru.

4. dodatkowe dokumenty:

- zdjęcia i/lub film – jeśli towar jest uszkodzony, bądź nie spełnia oczekiwań Konsumenta,

- protokół szkody spisany w obecności kuriera – w przypadku jeśli przesyłka została uszkodzona, przez co uszkodzeniu uległ również towar zawarty w przesyłce. Kurier zawsze ma obowiązek posiadania odpowiedniego druku, na wezwanie kuriera oraz spisanie protokołu szkody konsument ma 7 dni od momentu otrzymania przesyłki.

§ 4 PŁATNOŚCI

1. PRF Sp. z o. o. przyjmuje płatności bezgotówkowe, tj.: przelew, płatność PayU, płatność „za pobraniem” oraz płatności gotówkowe – odbiór osobisty.

2. Płatności bezgotówkowych należy dokonywać na rachunek bankowy: PKO BP, numer rachunku: 56 1020 2629 0000 9002 0331 4218.

3. Ceny przesyłek określone są w cenniku dostawy na aukcjach internetowych. Ceny przesyłek oraz towaru sprzedawanego przez Sprzedawcę mogą ulec zmianie.

4. Warunkiem wydania towaru jest zapłata za towar i przesyłkę.

5. Sprzedawca wystawia również faktury z odroczonym terminem płatności (max 7 dni), warunkiem otrzymania faktury z odroczonym terminem płatności jest dokonanie pierwszego zakupu z formą płatności „za pobraniem” lub „przedpłata – przelew na konto”, kolejne zamówienia mogą być realizowane na podstawie faktur z odroczonym terminem płatności.

6. W przypadku opóźnień w płatnościach – faktury z odroczonym terminem płatności PRF Sp. z o. o. przesyła dwa wezwania do zapłaty, kolejnym krokiem jest postępowanie sądowe – w Sądzie właściwym dla Sprzedawcy.

§ 5

WYSYŁKA / ODBIÓR TOWARU

1. Zamówiony towar jest wysyłany za pośrednictwem firmy kurierskiej, z którą Sprzedawca aktualnie ma podpisaną umowę na świadczenie usług kurierskich (Pocztex Ekspres 24, GEIS - były K-EX, DHL). Klient ma możliwość wyboru firmy kurierskiej – może się to jednak wiązać z naliczeniem dodatkowych opłat – głównym dostawcą przesyłek jest firma GEIS (były K-EX).

2. Zamówiony towar może być udostępniany do odbioru osobistego przez Konsumenta w siedzibie Sprzedawcy – jedynie po uprzednim kontakcie telefonicznym.

3. Termin realizacji zamówienia jest od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji, tj. zaksięgowania należnej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy. W przypadku płatności w inny sposób niż za pobraniem, termin wysyłki wydłuża się o okres pomiędzy złożeniem zamówienia, a datą zaksięgowania należności na rachunku bankowym PRF Sp. z o. o..

4. Każde zamówienie w ilości do 20 sztuk złożone w dzień powszedni do godziny 14:00 jest realizowane natychmiast. Zamówienia, o których mowa w niniejszym paragrafie są doręczane do Konsumenta dnia następnego (z wyłączeniem dni poprzedzających święta i weekendy).

5. PRF Sp. z o. o. umożliwia Konsumentom odbiór osobisty zamówionego towaru w siedzibie PRF Sp. z o. o. w każdy dzień tygodnia. Warunkiem do odbioru osobistego zakupionego towaru jest uprzedzenie o tym fakcie pracownika PRF Sp. z o. o. telefonicznie lub mailowo.